

**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING VAN DIENSTEN** van Legian B.V. en haar dochtervennootschappen, gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer: 27164662.

### **Artikel 1 – Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden voor levering van diensten door Legian B.V. en haar dochtervennootschappen, te weten Legian Services B.V., Legian Legends B.V., Legian Flex Solutions B.V., Legian Projekten B.V., Legian Cloud Services B.V. en Opserva B.V., allen gevestigd te Den Haag.
- 1.2 Legian: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Legian B.V. en haar dochtervennootschappen, statutair gevestigd te Den Haag;
- 1.3 Opdracht: de overeenkomst van opdracht (aangenomen werk, projecten, managed services) tussen Legian en Opdrachtgever over de door Legian te verlenen dienstverlening aan de Opdrachtgever;
- 1.4 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot dienstverlening aan Legian;
- 1.5 AVG: Algemene verordening gegevensbescherming;
- 1.6 AP: Autoriteit Persoonsgegevens;
- 1.7 NDA: Non-disclosure Agreement (geheimhoudingsverklaring).

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en op alle overeenkomsten tot koop, verkoop of het verlenen van diensten tussen Legian en de Opdrachtgever.
- 2.2 De toepasselijkheid van standaardvoorwaarden gehanteerd door de Opdrachtgever of waarnaar de Opdrachtgever op enigerlei wijze mocht verwijzen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Legian zijn aanvaard.
- 2.3 Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen. Ingeval van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.4 Wanneer door Legian gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enige punten en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Legian op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden onverlet. Ook indien Legian één of meer aan haar toekomende rechten uit deze Algemene Voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de Opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.
- 2.5 In geval van strijd tussen bepalingen uit de Opdracht en de tekst van deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst van Opdracht.

### **Artikel 3 – Overeenkomsten en algemene verplichtingen Opdrachtgever**

- 3.1 Een Opdracht komt tot stand op het moment waarop deze door Opdrachtgever en Legian is ondertekend dan wel per het moment waarop de werkzaamheden of de dienst start bij de Opdrachtgever.
- 3.2 De Opdrachtgever is verplicht te allen tijde alle redelijke medewerking te verlenen om Legian in staat te stellen de Opdracht in overeenstemming met haar verplichtingen dienaangaande na te komen.
- 3.3 De Opdrachtgever is verplicht te allen tijde gedurende de Opdracht alle redelijke medewerking te verlenen en alle benodigde informatie te verstrekken aan Legian, om de overeengekomen werkzaamheden of de te leveren dienst bij Opdrachtgever uit te kunnen voeren.

### **Artikel 4 – Prijs/Betaling**

- 4.1 De overeengekomen tarieven en prijzen gelden telkens voor ten hoogste één Opdracht. Ingeval van verlenging of materiële wijziging van een Opdracht of het aangaan van een nieuwe Opdracht is Legian gerechtigd nieuwe tarieven in rekening te brengen, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met het prijsindexcijfer (CPI) van de maand oktober, zoals gepubliceerd door het CBS.
- 4.2 Betaling dient plaats te vinden binnen 30 (zegge: dertig) dagen na factuurdatum. Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim. Legian is alsdan gerechtigd om de uitvoering van de Opdracht op te schorten. Ook is Legian gerechtigd, zonder verdere aankondiging of ingebrekestelling, de wettelijke rente in handelstransacties ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen over de periode waarin Opdrachtgever in gebreke is.
- 4.4 Al hetgeen de Opdrachtgever verschuldigd is, is direct opeisbaar indien de Opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, in staat van faillissement geraakt, voorlopige of definitieve surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, indien executoriaal beslag wordt gelegd op zijn zaken en/of vorderingen, en wanneer hij in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 4.5 Alle prijzen zijn exclusief BTW. Betaling dient te geschieden in Euro's.
- 4.6 Alle kosten in verband met betaling, waaronder begrepen verschaffing van zekerheid, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.7 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Legian maakt als gevolg van de niet nakoming door de Opdrachtgever van diens (betalings)verplichtingen, komen ten laste van de Opdrachtgever, zulks met een minimum van 10% van het totaal met een Opdracht gemoeide factuurbedrag.
- 4.8 Betalingen van de Opdrachtgever strekken primair tot voldoening van de door deze in artikel 4.5 bedoelde verschuldigde rente, vervolgens van de in artikel 4.9 bedoelde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en worden daarna in mindering geboekt op de oudste openstaande vordering.
- 4.9 Legian is gerechtigd tot verrekening van al hetgeen zij van de Opdrachtgever te vorderen heeft, ongeacht of deze vorderingen reeds opeisbaar zijn, met eventuele vorderingen van Opdrachtgever op Legian. Legian heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen.
- 4.10 De Opdrachtgever is niet bevoegd haar verplichtingen jegens Legian op te schorten of hetgeen zij van Legian te vorderen heeft te verrekenen met of in mindering te brengen op hetgeen de Opdrachtgever jegens Legian verschuldigd is.

## Artikel 5 – Overdracht

Elk der partijen garandeert reeds nu voor alsdan dat ingeval de door haar gedreven onderneming gedurende de looptijd van de Opdracht wordt overgedragen aan een derde, zij de bestaande Opdracht inclusief alle rechten en verplichtingen over zal dragen aan de verkrijger van de onderneming.

## Artikel 6 – Zekerheden

- 6.1 Indien Legian gegronde redenen heeft om aan de bereidheid tot betaling en de financiële gegoedheid van de Opdrachtgever te twijfelen, heeft zij het recht zekerheid te verlangen voor de nakoming van alle verplichtingen van de Opdrachtgever uit hoofde van de Opdracht. Indien dergelijke zekerheid door Opdrachtgever wordt geweigerd, is Legian vrij om de Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd de rechten van Legian op vergoeding van schade en kosten.
- 6.2 De Opdrachtgever is verplicht Legian onverwijld op de hoogte te stellen wanneer:
- a) (voorlopige) surséance van betaling door Opdrachtgever wordt aangevraagd of verleend of enige regeling met de schuldeisers van de Opdrachtgever wordt getroffen;
  - b) de Opdrachtgever voornemens is zelf een aangifte tot zijn faillissement in te dienen of de Opdrachtgever heeft vernomen dat één of meer van zijn schuldeisers voornemens is (zijn) een aanvraag tot zijn faillissement in te dienen;
  - c) de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard.

## Artikel 7 – Garantie en aansprakelijkheid

- 7.1 De diensten worden door Legian naar beste weten en kunnen verricht. Legian geeft geen garantie dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook inderdaad behaald zal worden, indien dit niet uitdrukkelijk aangegeven is in de overeenkomst van Opdracht.
- 7.2 Met uitzondering van in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Legian of haar direct leidinggevenden is Legian niet aansprakelijk voor enige schade.
- 7.3 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Legian beperkt tot ten hoogste het bedrag van het totaal door Legian terzake de Opdracht in welk verband de schade is ontstaan gefactureerde.
- 7.4 Niet voor vergoeding door Legian komt in aanmerking gevolgschade, indirecte schade, geleden verlies, gederfde winst, gederfde inkomsten of andere bedrijfsschade van de Opdrachtgever, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan.
- 7.5 Legian bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid kan invoeren tegenover de Opdrachtgever, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij volgens de wet aansprakelijk zou kunnen zijn.
- 7.6 Alle aanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van dit artikel verjaren door verloop van één jaar na beëindiging van de Opdracht waardoor de schade is ontstaan.
- 7.7 De Opdrachtgever vrijwaart Legian voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van Opdrachtgever, met uitzondering van voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Legian en haar medewerkers.
- 7.8 Legian is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Legian kunnen worden toegerekend, waaronder begrepen gevallen van overmacht.

- 7.9 Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij Legian aansprakelijk wil stellen.
- 7.10 De voorafgaande bepalingen laten enige aansprakelijkheid op grond van dwingend recht onverlet.

## **Artikel 8 – Vertrouwelijkheid**

- 8.1 Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen Vertrouwelijke Informatie, zijnde alle informatie, (persoons)gegevens, documenten of andere goederen, ongeacht de aard of vorm, ongeacht of deze schriftelijk dan wel via elektronische wijze dan wel mondeling is verstrekt, ongeacht of deze is verstrekt of daartoe toegang is verleend, die betrekking heeft op de Verstreckende Partij en/of een Gelieerde Onderneming, en de activiteiten die zij ontplooiën, waaronder begrepen het bestaan en de inhoud van de overeenkomst van opdracht, technische, financiële en zakelijke informatie, namen van huidige en potentiële klanten, partners, toeleveranciers of voorgenomen zakelijke transacties, rapporten, plannen, computerprogrammatuur, computerbestanden, ontwerpen, modellen, know-how, bedrijfsgeheimen en andere informatie, alsmede alle analyses, compilaties, data, onderzoeken of andere documenten geproduceerd door de Ontvangende Partij, die zijn ontleend aan of voortgekomen uit voormelde informatie, die dergelijke informatie omvatten of geheel of gedeeltelijk zijn gebaseerd op dergelijke informatie, ongeacht of deze informatie is aangemerkt of gemarkeerd als zijnde “vertrouwelijk” of “geheim”.
- 8.2 Vertrouwelijke Informatie zal echter niet omvatten informatie die:
- (i) al in het publieke domein algemeen en vrij beschikbaar is of als zodanig ter beschikking komt, anders dan door een schending van deze Overeenkomst door de Ontvangende Partij of door een derde partij die is gehouden aan een soortgelijke geheimhoudingsplicht met betrekking tot dergelijke informatie;
  - (ii) op rechtmatige wijze was verkregen door de Ontvangende Partij voorafgaand aan ontvangst ervan via de Verstreckende Partij, voor zover de Ontvangende Partij dit aan de hand van schriftelijke stukken kan aantonen;
  - (iii) de Ontvangende Partij heeft ontvangen van een derde, die ten aanzien van die informatie niet is gebonden aan enige geheimhoudingsplicht.
- 8.3 De ontvangende Partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- 8.4 Indien een Partij een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft zij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstreckende Partij wordt echter vooraf en zo spoedig mogelijk over het bevel geïnformeerd, tenzij het bevel dit uitdrukkelijk verbiedt. Indien de verstreckende Partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.

## **Artikel 9 – Niet-overname personeel**

- 9.1 Het is de Opdrachtgever tijdens de looptijd van de overeenkomst en gedurende twaalf (12) maanden na afloop van de Overeenkomst niet toegestaan om een dienstverband of een vergelijkbare rechtsbetrekking aan te gaan met een medewerker van Legian of een door Legian ingehuurde derde die te eniger tijd tijdens de looptijd van de Overeenkomst betrokken is geweest bij de verlening van diensten aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever garandeert dat deze verplichting ook door al haar gelieerde ondernemingen wordt nagekomen.
- 9.2 Op deze verplichting geldt één uitzondering: Opdrachtgever en Legian kunnen in goed zakelijk overleg met elkaar andere afspraken maken. Deze afspraken gelden voor zover die schriftelijk zijn vastgelegd.

## **Artikel 10 - Intellectueel eigendom**

Alle industriële en intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de door Legian te verrichten werkzaamheden zullen berusten bij de Legian. Dit tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen in de overeenkomst van Opdracht.

## **Artikel 11 – Toepasselijk recht/Geschillenbeslechting**

- 11.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Legian en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 11.2 In geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een Opdracht, deze Algemene Voorwaarden, een offerte of anderszins, is uitsluitend de Rechtbank te Den Haag bevoegd.

## **Artikel 12 – Conversie**

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen.

## **Artikel 13 – Depot**

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer Van Koophandel onder nummer 27164662.